

Algemene voorwaarden RD Ondersteuning en Advies (RD Bookstore)

Artikel 1 Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van RD Ondersteuning en Advies op haar internetsite en op alle overeenkomsten die via haar internetsite/webshop tussen RD Ondersteuning en Advies en consument worden aangegaan tot het leveren van boeken en e-learning.

Artikel 2 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: RD Ondersteuning en Advies.
Internetsite/webshop: de plaats op het internet waar RD Ondersteuning en Advies de mogelijkheid biedt om door middel van elektronische communicatie een bestelling bij haar te doen.

Consument: de natuurlijke of rechtspersoon die met RD Ondersteuning en Advies via haar internetsite/webshop een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meer producten.

Artikel 3 Prijzen

3.1. Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite/webshop vermelde prijzen en tarieven.

3.2. Alle door RD Ondersteuning en Advies gehanteerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

3.3. RD Ondersteuning en Advies behoudt zich het recht voor de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite worden vermeld. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

Artikel 4 Aanbieding, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

4.1. Alle aanbiedingen van RD Ondersteuning en Advies zijn vrijblijvend.

4.2. De overeenkomst komt tot stand door een bestelling van consument via de internetsite.

4.3. Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van RD Ondersteuning en Advies geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door consument.

4.4 Retourneren is niet mogelijk bij bestelde lesmiddelen (boeken en e-learning).

Artikel 5 Levering

5.1. Bestelde producten worden aan consument geleverd door aflevering, bezorging van de goederen aan het daartoe door consument opgegeven adres dan wel, indien de goederen daar niet in ontvangst genomen of in een postbus achtergelaten kunnen worden, achterlating aan dat adres van een schriftelijke mededeling waarin wordt vermeld hoe geadresseerde in het bezit van de goederen kan komen. De goederen zijn voor risico van consument vanaf het moment van aflevering.

5.2. RD Ondersteuning en Advies is gerechtigd nakoming van enige verplichtingen jegens consument op te schorten zolang consument niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens RD Ondersteuning en Advies, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

Artikel 6 Betaling

6.1. Facturering geschiedt door RD Ondersteuning en Advies in beginsel gelijktijdig met de aflevering van de bestelde goederen.

6.2. Betaling door consument dient te geschieden via de webshop

6.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RD Ondersteuning en Advies is het consument niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens RD Ondersteuning en Advies te verrekenen met een vordering van consument op RD Ondersteuning en Advies, uit welke hoofde dan ook.

6.4. RD Ondersteuning en Advies heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling van consument te verlangen.

6.5. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is consument in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is RD Ondersteuning en Advies gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan consument in rekening te brengen. In dat geval is RD Ondersteuning en Advies tevens gerechtigd van consument vergoeding te vorderen van alle werkelijk gemaakte gerechtelijke (waaronder advocatenkosten) en buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1. De aanwezigheid van een gebrek geeft consument nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.

7.2. De totale aansprakelijkheid van RD Ondersteuning en Advies wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW).

7.3. Aansprakelijkheid van RD Ondersteuning en Advies voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 8.2. is uitgesloten.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

RD Ondersteuning en Advies behoudt zich de eigendom van alle door haar aan consument geleverde (roerende) zaken voor totdat consument volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens RD Ondersteuning en Advies uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van boeken of andere producten, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

Het is consument niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RD Ondersteuning en Advies enig door RD Ondersteuning en Advies aan consument geleverd en/of ter beschikking gesteld boek of elektronisch product, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen openbaar te maken indien dat geschiedt ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is.

Artikel 10 Overmacht

Onder overmacht voor RD Ondersteuning en Advies wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van RD Ondersteuning en Advies noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door consument besteld product tijdelijk bij RD Ondersteuning en Advies of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

Artikel 11 Toepasselijkheid recht en geschillen

Op elke door RD Ondersteuning en Advies met consument gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door RD Ondersteuning en Advies met de consument gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 Privacy

RD Ondersteuning en Advies respecteert de privacy van opdrachtgever en behandelt de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming.